

## Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

### Kuesioner

Saya mahasiswa Universitas Esa Unggul sedang melakukan penelitian “Pengaruh Disiplin Kerja, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia Daan Mogot Jakarta Barat”. Maka dari itu, saya meminta kesetiaan saudara/i untuk pengisian kuesioner ini dengan jujur dan jelas. Terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.

(Astri Wulansari)

### BAGIAN I: DATA RESPONDEN

Pilihlah salah satu jawaban pada setiap pertanyaan berikut ini dengan memberikan tanda silang (X)

1. Usia anda saat ini adalah?
  - a. < 25 tahun
  - b. 26 - 35 tahun
  - c. 36 – 40 tahun
  - d. > 40 tahun
2. Jenis kelamin?
  - a. Wanita
  - b. Pria
3. Lama bekerja?
  - a. < 2 tahun
  - b. 2 tahun – 5 tahun
  - c. 6 tahun – 9 tahun
  - d. > 10 tahun

## BAGIAN 2: Pertanyaan Penelitian

Pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai menurut pendapat saudara/i dengan memberikan tanda (√) pada kolom jawaban yang saudara/i anggap paling sesuai.

### Keterangan

No	Pernyataan	Skor
1.	Sangat Setuju	4
2.	Setuju	3
3.	Tidak Setuju	2
4.	Sangat Tidak Setuju	1

### 1. Variabel Disiplin Kerja (X1)

No	Pernyataan	Skor Pilihan			
		1	2	3	4
		STS	TS	S	SS
1.	Saya berusaha datang ke tempat kerja lebih awal dari waktu yang ditentukan.				
2.	Saya harus pulang dari kantor sesuai dengan jam kantor.				
3.	Saya selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu atau jam yang telah ditentukan.				
4.	Saya memanfaatkan sarana yang diberikan perusahaan untuk menunjang dalam menyelesaikan pekerjaan.				
5.	Saya mampu bekerja dengan teliti.				
6.	Saya memakai seragam dan atribut sesuai dengan hari yang ditetapkan.				
7.	Saya berusaha menjaga kebersihan kantor dan membuat suasana nyaman agar tidak merasa jenuh.				
8.	Saya menggunakan fasilitas yang ada dikantor sesuai dengan prosedur dan aturan yang berlaku.				

## 2. Variabel Kepemimpinan (X2)

No	Pernyataan	Skor Pilihan			
		1	2	3	4
		STS	TS	S	SS
1.	Pemimpin/atasan memberikan contoh yang baik dalam bekerja.				
2.	Pemimpin/atasan saya adalah orang yang dihormati oleh karyawan.				
3.	Saya percaya pemimpin/atasan saya dapat membela kepentingan kelompok.				
4.	Saya merasa termotivasi oleh ucapan pemimpin/atasan.				
5.	Pemimpin/atasan memberikan kesempatan berpendapat dan memunculkan ide kreatif karyawan yang dapat memajukan perusahaan				
6.	Pemimpin/atasan membiarkan karyawannya untuk menyelesaikan permasalahan sendiri terlebih dahulu.				
7.	Pemimpin/atasan memberikan inovasi baru kepada karyawan.				
8.	Pemimpin/atasan memperhatikan pengembangan karir karyawannya.				
9.	Pemimpin/atasan mendengarkan keluhan dari karyawan.				
10.	Pemimpin/atasan mengerti apa saja kebutuhan yang diperlukan karyawan.				

## 3. Variabel Lingkungan Kerja (X3)

No	Pernyataan	Skor Pilihan			
		1	2	3	4
		STS	TS	S	SS
1.	Pencahayaan ditempat kerja membantu saya dalam menyelesaikan pekerjaan.				
2.	Temperatur ditempat kerja tidak mempengaruhi suhu tubuh saya.				
3.	Kelembaban ditempat kerja tidak mempengaruhi suhu tubuh saya.				
4.	Ventilasi udara ditempat kerja saya cukup baik.				

5.	Tempat kerja saya jauh dari kebisingan.				
6.	Pengharum ruangan terdapat ditempat kerja saya untuk mengatasi bau tidak sedap.				
7.	Ruangan kerja saya tertata dengan rapi.				
8.	Dalam keadaan kesulitan rekan kerja saya dapat membantu menyelesaikan pekerjaan.				
9.	Komunikasi yang baik dengan 121esame rekan kerja saya sangat mendukung untuk mempunyai tingkat kinerja yang tinggi dalam bekerja.				
10.	Saya mendapatkan jaminan kesehatan dan keselamatan dalam bekerja.				

#### 4. Variabel Kinerja Karyawan (Y)

No	Pernyataan	Skor Pilihan			
		1	2	3	4
		STS	TS	S	SS
1.	Perusahaan memberikan pekerjaan sesuai kemampuan karyawan.				
2.	Target pekerjaan yang dibebankan melebihi kapasitas karyawan.				
3.	Skill yang saya miliki sesuai dengan pekerjaan yang saya kerjakan.				
4.	Saya memiliki tingkat kualitas yang tinggi dalam melakukan pekerjaan yang sesuai dengan apa yang dituntut dalam pekerjaan tersebut.				
5.	Saya dapat meminimalisir resiko yang ada dalam menyelesaikan pekerjaan.				
6.	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan metode/cara yang saya miliki.				
7.	Bagi saya absensi sangat penting dalam menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditentukan.				
8.	Saya mampu bekerjasama dengan rekan kerja.				
9.	Karyawan dengan senantiasa memberikan dukungan kepada atasannya untuk dapat mencapai target.				